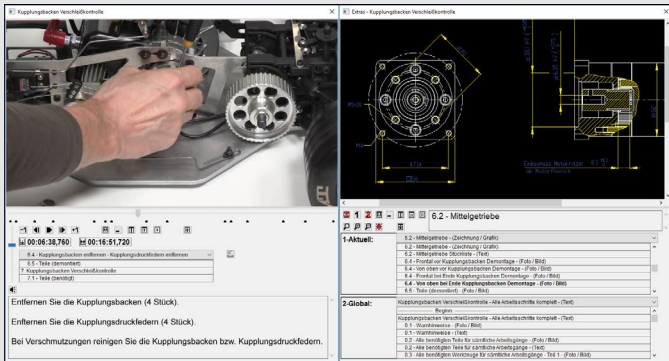


SmartAssistent

Für Schulung/Training und Hilfe/Assistenz (Recherche)



SmartAssist-App - Für schnellstmöglichen Online und Offline Zugriff auf alle nötigen Informationen (z.B. CAD)

Videodateiversion - Zur Integration in Systeme (z.B. Internet-Supportportal, ERP, PLM, LMS, E-Learning, ...)

Die von uns entwickelte SmartAssistent Lösung setzt neue Bestmarken bei der Verständlichkeit, dem schnellen Informationszugriff, den flexiblen Einsatzmöglichkeiten und den Kosten. In den langjährigen Entwicklungsprozess sind die Ergebnisse von mehreren führenden Forschungseinrichtungen eingeflossen. Das Ergebnis ist ein sehr innovatives Informationssystem, das in vielen Bereichen ganz neue Möglichkeiten eröffnet und durch die neuartige Kosteneffizienz in ein völlig neues Preis-Leistungs-Verhältnis vorstößt.

Überall wo Handbücher bzw. Unterlagen an Textverständnisgrenzen stoßen hilft Ihnen unser SmartAssistent stets schnell und verständlich weiter. Das spart Zeit und reduziert Ihre Schulungs-/Supportkosten. Durch den sekundenschnellen Informationszugriff und die optimal verständliche Darstellung können Sie den innovativen SmartAssistent für sehr effektives Training, adaptives Lernen und On-the-job Schulung, für Hilfe/Assistenz oder auch im Call-Center und zur Endkunden-Selbsthilfe einsetzen.

Vorteile der neuartigen SmartAssistent Lösung

- Völlig neues Preis-Leistungs-Verhältnis für visuell optimal verständliche Anleitungen und Kurse
- Neue Synergie-Effekte z.B. bei Prozessdokumentation (z.B. nach ISO 9001, IATF, ...), Schulungsmaterial und Hilfe/Assistenz am Arbeitsplatz bzw. zu Produkten/Maschinen
- Erhebliche Kosteneinsparungen bei Textübersetzungen
- Schnelle und fehlerminimierte Einarbeitung/Schulung bei Produkten/Maschinen (z.B. Bedienung, Wartung, ...) sowie Assistenz für Produkt-/Maschinennutzer durch die neuartigen multiperspektiven Anleitungen
- Visuelle Anleitungen sind bei Schulungen auch von ausländischen Quereinsteigern mit noch verminderten Sprachkenntnissen sofort zu verstehen (z.B. bei Fachkräftemangel)
- Bei Niederlassungen und Partnern ist eine Reduzierung von kostenintensiven Individualschulungen vor Ort möglich
- Schnelle und fehlerminimierte Einarbeitung von Produktionsmitarbeitern sowie Assistenz am Arbeitsplatz durch die neuartigen multiperspektiven Anleitungen (insbesondere bei wechselnden Bearbeitern)
- Flexibler und unkomplizierter Einsatz (z.B. Smartphone, Tablet, Notebook, PC, Taschen-PC mit Datenbrille/HMD oder z.B. direkt in SAP bzw. im ERP-System) für Arbeitsplätze bzw. im Support bis hin zu einer völlig portablen USB-Stick oder Download-Version für die Offline-Verwendung im Support
- Zusätzlich auch als Videodateiversion zur Integration in bestehende Systeme (z.B. Internet-Supportportal, SAP bzw. ERP-Software, Product-Lifecycle-Management (PLM), Learning-Management-System (LMS), E-Learning, ...)

Adaptives Lernen und On-the-job Schulung - Hilfe/Assistenz - Call-Center - Endkunden-Selbsthilfe

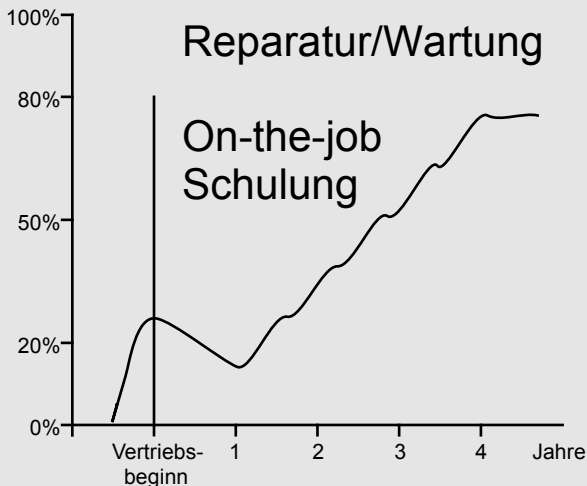
Durch den sekundenschnellen Informationszugriff und die optimal verständliche Darstellung können Sie den innovativen SmartAssistent für sehr effektives Training, adaptives Lernen und On-the-job Schulung, für Hilfe/Assistenz oder auch im Call-Center und zur Endkunden-Selbsthilfe einsetzen.

Beispielsweise wird vor bzw. bei der Produkteinführung aufwändig im Bereich der Reparatur/Wartung geschult, damit die Techniker das neue Produkt bei auftretenden Reparatur-/Wartungsarbeiten im Detail kennen. Da üblicherweise Defekte bei qualitativ hochwertigen Produkten erst nach einiger Zeit auftreten, ist das erlernte Wissen beim ersten Bedarf meist schon nicht mehr präsent. Wenn Sie nun bei der Produkteinführung nur eine deutlich weniger umfangreiche Grundlagen-schulung durchführen, dann kann der Mitarbeiter trotzdem beim ersten Auftreten von Reparaturen/Wartungen mit dem SmartAssistent sofort bzw. bei Bedarf mitlernen.

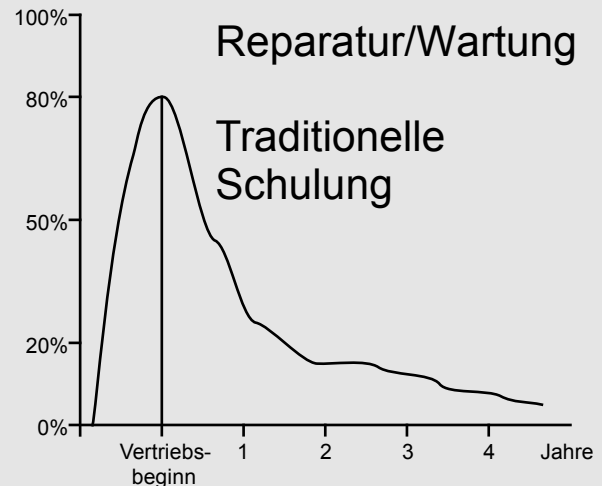
So können Sie mit dem SmartAssistent viele ineffektive Schulungszeiten sparen und gleichzeitig die Qualität der Arbeit deutlich steigern, da durch die sehr schnelle und optimal verständliche Darstellung übliche Reparatur-/Wartungsfehler aufgrund von Unsicherheiten vermieden werden können.

Dazu der Vergleich der Lernkurven für die Reparatur/Wartung am Beispiel einer Produkteinführung:

Lernkurve - On-the-job Schulung



Lernkurve - Traditionelle Schulung



Individueller Installationsumfang in der Cloud

- Installationspakete für einzelne Produkte/Themen

Verwaltung von Produktänderungen bzw. neuen Produktvarianten im System

- Variantenverwaltung (Kostenvorteil bei der Medienerstellung und erhebliche Einsparung von Speicherplatz, insbesondere für mobile Systeme mit lokalen Speicherplatzgrenzen)

Lösungsgeführtes und schnelles Erreichen der gewünschten Informationen

Intuitive Bedienung und Medienanzeige

- Visuell und zeitlich korrekte Darstellung von komplexen bzw. technischen Abläufen
- Individuelle Steuerungs- bzw. Darstellungsmöglichkeiten für diverse Anforderungen
- Sehr intuitive Bedienung (extrem wenig Schritte und komplett mit Maus/Touch möglich)

Die Lösung ist für die Recherche und für die Trainings/Kurszusammenstellung ausgelegt

- Mit Sprach- und Benutzerrechteverwaltung

Bedarfsgerechter Funktionsumfang

- Überall sofortiger Sprung zu allen relevanten Anleitungs-/Medienpunkten möglich
- Überall sofortiger Zugriff auf alle verfügbaren Zusatzinformationen in separaten bzw. mit einer Mausaktion/Touchaktion schaltbaren Fenstern

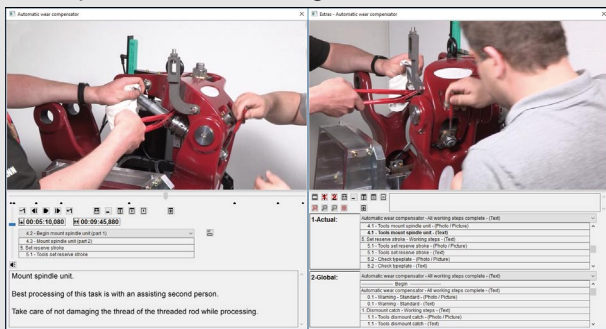
Flexible Darstellungsmöglichkeiten für gewünschte Alternativ- bzw. Detailansichten

- Synchroner Mehrfachanzeige von nötigen Textinformationen, Audio- und Videomedien
- Situativ korrekte Integration von hochauflösenden Detailbildern und technischen Zeichnungen
- Situativ korrekte Integration von zusätzlichen Textinformationen und Medienlinks

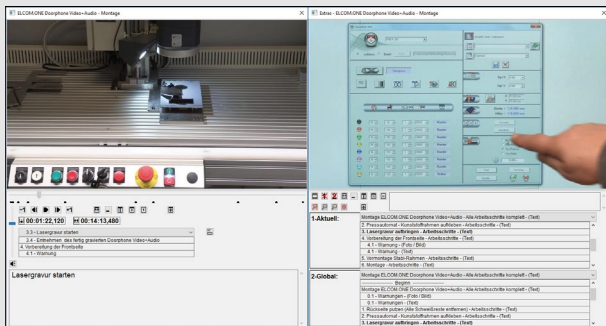
Die möglichen Einsatzgebiete

- Prozessdokumentation (z.B. nach ISO 9001, IATF, ...)
- Schulung/Training für Produkte oder Themen
- Reparatur/Wartungsarbeitsplätze
- Montage/Fertigungsarbeitsplätze
- Ausbildung
- Technische Dokumentation
- Technische Hotline
- Callcenter für Produktfragen von Endkunden
- Servicemitarbeiter im Außendienst
- Niederlassungen, Vertriebspartner und Händler
- Endkunden
- Vertrieb im Innen- oder Außendienst
- Messen und Ausstellungen

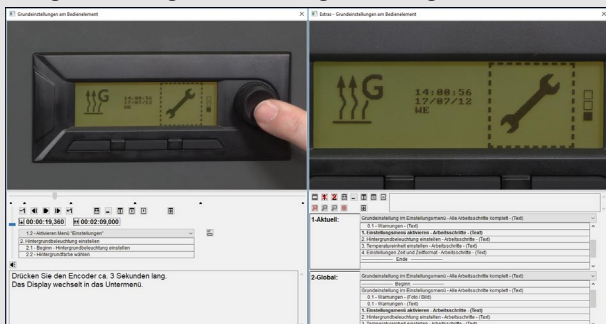
Reparatur/Wartung - Multiperspektive Videos zum optimalen und sofortigen Verständnis



Schulung - Benutzersicht der Steuerung und gleichzeitige Darstellung der Steuerwirkung



Hilfe/Anleitung - Darstellung der Bedienung mit gleichzeitiger Detailvergrößerungsansicht



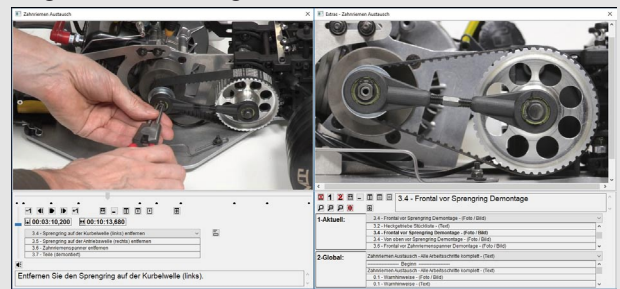
Einfache Bedienung auf allen Plattformen

Die Informationen lassen sich auf allen Plattformen abrufen (z.B. Smartphone, Tablet, Notebook, PC, Taschen-PC mit Datenbrille/HMD oder z.B. direkt in SAP bzw. im ERP-System, Internet-Supportportal, Product-Lifecycle-Management (PLM), Learning-Management-System (LMS), E-Learning, ...).

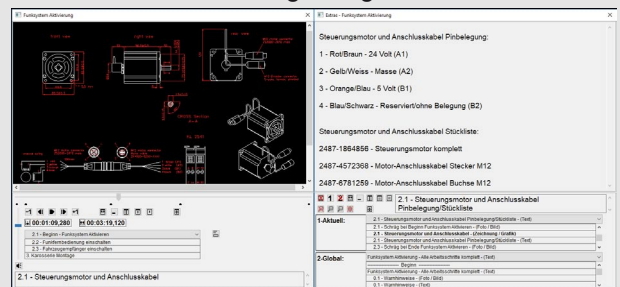
Die intuitive Bedienung der SmartAssist-App ist einem üblichen Medienplayer nachempfunden und kann daher selbst von Erstnutzern in kürzester Zeit sicher und schnell bedient werden.

Sie brauchen nur ein System für verschiedene Einsatzgebiete (z.B. Schulung, Hilfe, ...), die Verwaltung von Produktvarianten und diverser Medien (z.B. Video, Text, Bild, CAD-Daten, PDF, Internet-Link, ...).

Video und wählbares Perspektivbild - Stets Zugriff auf situativ gewünschte Detailansichten



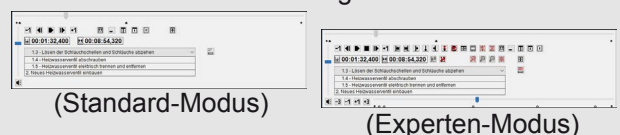
CAD und Stücklisten - Sofortiger Zugriff auf alle CAD-Details mit zugehörigen Stücklisten



Zoomansicht oder randloses Vollbild - Für maximale Details und randlose Präsentation



Standard oder Experten Bedienelemente - Erweiterter Funktionsumfang bei Bedarf





Unser Dienstleistungsangebot deckt alle erforderlichen Bereiche ab

Damit haben Sie für alle Realisierungsschritte nur einen Ansprechpartner. Der Kommunikationsaufwand sinkt dadurch auf ein Minimum. Das verhindert Kommunikationsredundanzen, vermindert Übermittlungsfehler und senkt so den Aufwand und die Kosten.

Beratung

Wir beraten Sie ausführlich bei der Einführung von Informations- und Hilfe-/Assistenzsystemen. Ihre individuellen Bedürfnisse stehen im Mittelpunkt der Erarbeitung der passenden Lösung für Ihren Einsatzbereich.

Planung

Wir ermitteln Ihren Software- und Medienbedarf für die Realisierungsphase. Damit bekommen Sie schon frühzeitig einen Überblick über die nachfolgenden Realisierungsschritte.

Medienaufnahme

Wir können Ihnen alle benötigten Medienaufnahmen mit eigenem Equipment anbieten. So haben Sie stets eine gleiche Medienqualität und Sie können auch mit kurzfristigen Terminzusagen für eine Medienaufnahme rechnen.

Contentmanagement

Die von uns erstellten und die von Ihnen gelieferten Medien werden bei uns zur Wiederverwendung abgelegt und stehen so auch weiterhin sofort zur Verfügung. So vermeiden wir mehrfachen Aufwand bei zukünftigen Erweiterungen, die auf die bestehende Medienbasis zurückgreifen.

Softwareerstellung

Von Ihnen gewünschte Anpassungen und Erweiterungen des SmartAssistent Systems werden von erfahrenen Mitarbeitern bearbeitet. So bekommen Sie Ihr SmartAssistent System stets termingerecht und in gleichbleibend hoher Qualität.

Schlüsselfertige Auslieferung

Das SmartAssistent System und gewünschte Anpassungen bzw. Erweiterungen werden von uns schlüsselfertig an Sie ausgeliefert. Sie erhalten separate Installationspakete für einzelne Produkte bzw. Themenbereiche und können diese über die Cloud weltweit sofort und nach individuellem Bedarf zur Verfügung stellen.

MEDIASYS GmbH
Villenstraße 14
D-67657 Kaiserslautern

Telefon: +49 631 891011
Telefax: +49 631 891012

Mail: info@mediasys-video.de
Web: www.mediasys-video.de